

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**(Vigente a partir de Noviembre de 2024)**

**SOLUCIONES SOBRE RUEDAS, S.A. DE C.V.** teniendo como distribuidor oficial a **YAMAHA COACALCO** es una empresa legalmente constituida de conformidad con las Leyes Mexicanas, con domicilio en Avenida José López Portillo No. 109 Col. Villa de las Flores C.P. 55710, Municipio de Coacalco de Berriozábal, Estado de México, y como responsable de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros Prospecto de Clientes y Clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, éstos serán utilizados única y exclusivamente para las finalidades establecidas.

Los datos que necesitamos recabar son:

**I. VISITA DE PRIMERA VEZ**

- a) Nombre completo,
- b) Teléfono (de casa, oficina y/o móvil),
- c) Correo electrónico,
- d) Si se cuenta con una moto y de qué marca,
- e) Medio publicitario por el que se supo de nuestro distribuidor,
- f) Nombre de la empresa donde se labora (sólo si se trata de compra para persona moral).

**II. LLAMADA DE PRIMERA VEZ**

- a) Nombre completo,
- b) Teléfono (de casa, oficina y/o móvil),
- c) Correo electrónico

**III. PARA TRÁMITES DE SOLICITUD DE CRÉDITO Y/O FACTURACIÓN**

- g) Comprobantes de ingresos,
- h) Estados de cuenta bancaria,
- i) Comprobante de domicilio, predial o similar,
- j) R.F.C.
- k) Identificación oficial.

Las finalidades del tratamiento de sus datos son las siguientes:

**PRIMARIAS**

1. Procesos de compra-venta de motos nuevas, refacciones, accesorios y servicios de mantenimiento. Ejemplo: Envío de cotizaciones previas a la compra, recordatorios de servicio post-venta, etc.
2. Actualización de nuestras bases de datos.
3. Cobranza y procuración de pagos, refiriéndose cuando se ha otorgado un crédito o anticipo de pago para la adquisición de motos, refacciones y/o accesorios para las mismas.

## SECUNDARIAS

1. Fines de mercadeo y promoción.
2. Realización de encuestas de satisfacción.
3. Invitación a eventos, rifas o sorteos.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Finalidad secundaria "1". Fines de mercadeo y promoción.
- Finalidad secundaria "2". Realización de encuestas de satisfacción.
- Finalidad secundaria "3". Invitación a eventos, rifas o sorteos.

## Transferencias De Los Datos Personales

Para llevar a cabo las transferencias a terceros que vayan a llevar a cabo un tratamiento **distinto** al establecido por el responsable (se requiere el consentimiento expreso)

Destinatario de los datos personales (Razón social)	País	Finalidad de la remisión
Autos Lacite, S.A. de C.V.	México	Fines de mercadeo, promoción y/o invitación a eventos
Motegi Automotriz, S.A. de C.V.	México	Fines de mercadeo, promoción y/o invitación a eventos
Automóviles de Alta Tecnología, S.A. de C.V.	México	Fines de mercadeo, promoción y/o invitación a eventos
Rentafin, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.	México	Fines de mercadeo, promoción y/o invitación a eventos

Le informamos que, para las transferencias indicadas, requerimos obtener su consentimiento, por lo que le solicitamos marque en el recuadro.

Autorizo que mis datos personales sean transferidos con los siguientes terceros:

- Destinatario Autos Lacite, S.A. de C.V.
- Destinatario Motegi Automotriz, S.A. de C.V.
- Destinatario Automóviles de Alta Tecnología, S.A. de C.V.
- Destinatario Rentafin, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales, y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido diversos procedimientos, físicos y administrativos con la seguridad de que sus datos estarán debidamente protegidos.

Le informamos que usted puede ejercer cualquiera de los derechos ARCO (ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR u OPENERSE) al tratamiento que le damos a sus datos personales, derecho que podrá hacer valer a través del área encargada de Seguridad de Datos Personales de Soluciones Sobre Ruedas, S.A. de C.V. (Lic. Niels Manuel Ruíz Morán) o por medio del correo electrónico: [avisodeprivacidad@solucionessobreruedas.mx](mailto:avisodeprivacidad@solucionessobreruedas.mx) o a los números telefónico 55 2600 2690 ó 55 2600 2808.

A continuación, le informamos el procedimiento para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud de la siguiente manera:

Deberá enviar un escrito libre dirigido al área encargada de Seguridad de Datos Personales mediante el correo electrónico: [avisodeprivacidad@solucionessobreruedas.mx](mailto:avisodeprivacidad@solucionessobreruedas.mx) o bien presentarse al domicilio de Avenida José López Portillo No. 109 Col. Villa de las Flores C.P. 55710 municipio de Coacalco de Berriozábal, Estado de México en un horario de 10:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes, el cual debe contener: nombre completo, correo electrónico, domicilio y medio por el cual le será notificada la respuesta, en caso de que no indique el medio de respuesta se entenderá que la respuesta será enviada por el mismo medio por el cual presentó su solicitud, anexando los documentos que acrediten su identidad; si envía a un representante legal, deberá identificarse o acreditarse correctamente, la descripción clara y precisar de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO y cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos personales. En caso de enviar su solicitud vía correo electrónico, se le recuerda que deberá presentarse posteriormente al domicilio indicado a fin de acreditar su identidad.

Le informamos que se le responderá por el medio que nos indicó en su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la presentación de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. El plazo máximo para realizar la prevención será de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud.

En caso de solicitar el acceso a sus datos personales estos le serán proporcionados a través de copias simples o bien en archivo electrónico.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, o bien por subsistir la relación jurídica, requerimos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros, informándole que se le responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la presentación de la revocación del consentimiento, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique respuesta.

El plazo máximo para realizar la prevención será de 5 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud. Se entenderá que su solicitud fue debidamente atendida al momento de notificarle la respuesta por el medio que usted nos indicó en su solicitud.

Para solicitar la revocación deberá enviar un escrito libre dirigido al área encargada de Seguridad de Datos Personales de Soluciones Sobre Ruedas, S.A. de C.V. (Lic. Niels Manuel Ruíz Morán) por medio del correo electrónico: [avisodeprivacidad@solucionessobreruedas.mx](mailto:avisodeprivacidad@solucionessobreruedas.mx) o a los números telefónico 55 2600 2690 ó 55 2600 2808, o bien presentarse al domicilio de Avenida José López Portillo No. 109 Col. Villa de las Flores C.P. 55710 municipio de Coacalco de Berriozábal, Estado de México en un horario de 10:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes, el cual debe contener: nombre completo, correo electrónico, domicilio o medio para notificarle la respuesta, anexando los documentos que acrediten su identidad; si envía un representante legal, deberá identificarse o acreditarse correctamente, la descripción clara y precisar de los datos personales respecto de los que desea revocar su consentimiento. En caso de enviar su solicitud vía correo electrónico, se le

recuerda que deberá presentarse posteriormente al domicilio indicado a fin de acreditar su identidad. Se entenderá que su solicitud fue debidamente atendida al momento de emitir la respuesta.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá acceder al portal de los Registros Públicos de **PROFECO**, <http://rpc.profeco.gob.mx/> y **CONDUSEF**, <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php> y realizar su registro, a fin de que quede debidamente limitado el uso y divulgación de sus datos personales.

Le informamos que en nuestra página de internet no utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías a fin de precisar y brindar seguridad en el tratamiento de los datos.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, o de nuestra propia necesidad por los servicios y productos que ofrecemos por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet, pie de página, parte inferior izquierda se encontrará "Aviso de Privacidad", usted podrá visualizar el aviso que corresponde: <https://www.solucionessobreruedas.mx/aviso-de-privacidad>

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

---

Nombre y firma del titular

Fecha de actualización: 1º/11/2024